

Bij schade dit reclamatieformulier volledig invullen en met een kopie van de rekening aan ons terugzenden. Zie hiervoor ook de achterzijde.

ALTERNATE™

HARDWARE ■ SOFTWARE ■ ENTERTAINMENT

Telefoon: 0180 - 44 08 44 • Fax: 0180 - 44 08 99

Retournering aan:

ALTERNATE

Computerversand Nederland C.V.

Handelsweg 110

2988 DC Ridderkerk

TECHNISCHE-Hotline

Ma. – Vrij.: 10.00 – 20.00 uur

(alleen voor technische vragen)

Telefoon: 0180-44 08 90 • Fax: 0180-44 08 36

support@alternate.nl

SERVICE-Hotline

Ma. – Vrij.: 10.00 – 20.00 uur

(voor service en RMA vragen)

Telefoon: 0180-44 08 90 • Fax: 0180-44 08 36

klantenservice@alternate.nl



Klantgegevens

Klantnummer
Naam :
Straat/Huisnummer :
Postcode/Plaats :
Telefoonnummer :
Email-adres :
Bereikbaar vanaf ca. : uur.

Betreffende apparaat

Apparaat/Type :
.....
.....
.....
Serienummer :
Bank- of girorekening :

Foutbeschrijving en opmerkingen

.....
.....
.....
.....

Regelmatig blijkt een snelle afhandeling van defecte apparaten niet mogelijk door een ontoereikende foutomschrijving.

Om de snelheid te bevorderen dient u bij het defecte apparaat dan ook dit formulier, volledig ingevuld en ondertekend met een duidelijke beschrijving van het probleem, en een kopie van de rekening te voegen. Verzend goederen uitsluitend voldoende gefrankeerd. Indien u producten in de originele verpakking verstuurt dient u een extra verpakking voor de verzending te gebruiken om beschadiging van de originele verpakking te voorkomen. Reparatie van defecte apparaten geschiedt kosteloos voor zover de garantiebepalingen van toepassing zijn en de geldende garantietermijn niet is verstreken.

Indien het aan ons teruggezonden apparaat ondanks uitvoerige tests bij ons geen fouten geeft, zijn wij echter genoodzaakt onderzoekskosten in rekening te brengen van minimaal Euro 13,50 inclusief BTW. Let u er op dat bij het niet meezenden van een kopiefactuur en foutomschrijving de melding niet in behandeling kan worden genomen en het apparaat ongetest wordt geretourneerd. Ook de hiervoor gemaakte kosten worden in rekening gebracht.

Omwisseling en terugname van goederen geschiedt uitsluitend bij aantoonbaar verkeerde levering. Bij beschadiging of ontbreken van accessoires, indien de verpakking geopend is of indien het product duidelijke gebruikssporen vertoont is omwisseling en/of terugname niet mogelijk. Zie ook de informatie hierover op de achterzijde van dit formulier.

Indien geretourneerde apparaten niet meer onder de garantie van ALTERNATE Computerversand Nederland C.V. vallen en bij onderzoek door de fabrikant of importeur blijkt dat er in het geheel geen aanspraak (meer) gemaakt kan worden op garantie, dan zal ik de door ALTERNATE Computerversand Nederland C.V. gemaakte en eventueel nog te maken kosten (vervanging, reiniging, herstel etc.) voldoen. De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van ALTERNATE Computerversand Nederland C.V., alsmede de op de achterzijde van dit formulier afgedrukte garantiebepalingen en aanwijzingen bij transportschade, heb ik ter kennisgeving aangenomen. Ik verklaar me ermee akkoord de door ALTERNATE Computerversand Nederland C.V. gemaakte kosten te voldoen, wanneer bij het door mij ingediende apparaat geen defect vindbaar is, respectievelijk geen aanspraak gemaakt kan worden op garantie.

Rekening-/Pakbonnummer:

L : **d.d.** :

Plaats :

Datum :

Handtekening :

VOLLEDIG INVULLEN!

LET OP: belangrijke garantiebepalingen!

De garantie op de door ons verkochte producten vervalt na de op de factuur vermelde garantietermijn. Deze gaat in na levering (factuurdatum). Afwijkende garantiebepalingen van de fabrikant geven we verder, zonder zelf daarvoor garant te staan. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot onze servicemedewerkers. Wij geven geen garantie voor producten, die als gevolg van onkundige behandeling mechanische of elektronische defecten vertonen of niet aantoonbaar bij ons werden gekocht.

Denk ook aan het volgende:

- Bij het eventueel terugzenden van producten dient u er op te letten dat de verkoopverpakking (verpakking van de fabrikant) niet als verzendverpakking gebruikt wordt. Dit om beschadiging te voorkomen en omdat deze soms niet voldoende bescherming biedt. Goederen die onvoldoende zijn verpakt worden niet als garantiegeval aangemerkt en kunnen alleen tegen de daarvoor geldende kosten via de fabrikant worden afgewikkeld.
- Door het gebruik van te lange schroeven kan bij de montage van harde schijven de printplaat beschadigen. Afgezien van het feit dat door een dergelijke beschadiging de garantie vervalt, kan een eventuele kortsluiting en de hierdoor ontstane verstoring van de harde schijf ook de computer beschadigen.
- Deuken of verbogen hoeken, in het bijzonder aan harde schijven en andere opslagmedia, die bij normaal gebruik niet ontstaan, vallen in beginsel niet onder de garantiebepalingen. Mechanisch beschadigde moederborden, CPU's, Controllers en DIMM-modules worden niet vervangen. Apparaten zonder serienummer kunnen niet in behandeling worden genomen. Opmerking: de stickers hebben geen invloed op de werking van het apparaat.
- Rooksporen op onderdelen van printplaten (van moederborden, harde schijven enz.) duiden op een verkeerde aansluiting van de betreffende onderdelen. Is dit het geval dan kan geen aanspraak worden gemaakt op enige garantie.
- Het verwijderen of beschadigen van op het product aangebrachte garantiezegels, barcodes, productspecificaties en dergelijke leidt tot het vervallen van de garantie.

In ieder geval geldt:

Begin alleen aan het inbouwen van PC-componenten wanneer u dit ook werkelijk beheerst. Elk van de hierboven beschreven defecten leidt onmiddellijk tot het vervallen van de garantie. Bovendien worden de door ons gemaakte onderzoekskosten in rekening gebracht. Reparatie van defecte componenten door de fabrikant duurt vaak meerdere maanden en kost veelal meer dan de nieuwprijs. Deze bepalingen zijn geen onwilligheid van onze kant. Ook wij krijgen van de fabrikant geen garantie voor producten die onzakenkundig behandeld zijn. Daarom zijn wij genoodzaakt de gemaakte bewerkingskosten aan u door te berekenen.

Verpakking en terugzending:

Teruggezonden apparaten kunnen alleen probleemloos en snel worden verwerkt, wanneer deze in de door ons geleverde originele verpakking en compleet met alle accessoires worden verzonden. Niet werkende accessoires worden zo nodig kosteloos vervangen, voor zover dit op onze garantie of de fabrieksgarantie te vorderen is. Slecht verpakte artikelen kunnen niet in behandeling worden genomen en worden omverpakt en teruggezonden. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Let u met name bij het verzenden van monitoren erop dat deze door de fabrikant alleen geaccepteerd worden in de originele verpakking. Wij raden u daarom aan de verpakking de gehele garantietermijn te bewaren, zodat u na het aflopen van de door ons gegeven garantie aanspraak kunt maken op de garantie en servicebepalingen van de fabrikant. Kijk voor meer informatie op de servicepagina's van onze website www.alternate.nl.

TRANSPORTSCHADE, laat het niet uw probleem zijn!

Zo handelt u op de juiste wijze:

- Wijzig in geen geval iets aan de verpakking of het product.
- Gebruik de beschadigde producten (nog) niet.
- Meld de schade bij de transportonderneming zoals hieronder beschreven.

- Neem vervolgens contact met ons op.
- Wij hebben de volgende bescheiden van u nodig:
Posttransport: schadeverklaring van TPG-post
Koeriertransport: pakbon/rekening met schadeverklaring, respectievelijk een schriftelijke schademelding

Zonder deze handelwijze en zonder bescheiden is vergoeding door de verzekering niet mogelijk!

Verpakking beschadigd?

Bij transport door TPG-post:

- Schadeverklaring door de postbode laten opmaken.
- Schade direct melden!

Bij transport via een koerier:

- In aanwezigheid van de koerier de goederen uitpakken en de schade op de pakbon/rekening laten aantekenen.
- Schade direct melden!

Verpakking onbeschadigd/inhoud beschadigd of defect?

Bij transport door TPG-post:

- direct het betreffende bestelkantoor inlichten, laten controleren en een bewijs daarvan vragen.
- Schade direct melden!

Bij transport via een koerier:

- Zo snel mogelijk de koerier berichten en controle van de schade vragen. De schade op de pakbon/rekening laten aantekenen.
- Schade direct melden!

In alle gevallen dient u de goederen en verpakkingen in de staat te laten waarin deze zich bij het ontdekken van de schade bevinden. Zend de goederen in geen geval terug vóór het nalopen van de bovenstaande punten!